



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



FINANCES PUBLIQUES

**DIRECTION DÉPARTEMENTALE
DES FINANCES PUBLIQUES DE L'ISÈRE
8 RUE DE BELGRADE
38022 GRENOBLE CEDEX**

**Direction départementale
des Finances publiques de l'Isère
Division Accueil et Communication**
8 rue de Belgrade
38022 Grenoble Cedex
Téléphone : 04 76 85 74 00
Mél. : ddfip38@dgfip.finances.gouv.fr

**MADAME LA MAIRE,
MONSIEUR LE MAIRE,**

POUR NOUS JOINDRE :

Affaire suivie par : Division Accueil et
Communicatoin
Mél. : catherine.lavergne@dgfip.finances.gouv.fr
Mél. : celine.deletoile@dgfip.finances.gouv.fr
Réf. : CAB 063/2021

Grenoble, le 9 décembre 2021

Objet : Nouvelles modalités d'accueil du public

Madame la Maire,
Monsieur le Maire,

La Direction départementale des Finances Publiques (DDFiP) de l'Isère s'engage et met en œuvre une politique d'accueil rénové du public qui vise à renforcer la qualité de sa relation à l'utilisateur.

La proximité avec nos publics est une priorité et le développement des accueils à distance répond à une attente forte et à une réelle nécessité.

Dans ce cadre, les modalités d'accueil des usagers particuliers au sein de nos structures iséroises vont évoluer à compter du 1er janvier 2022.

Les horaires d'ouverture des guichets physiques seront ainsi harmonisés sur l'ensemble du territoire pour permettre une plus grande lisibilité de nos organisations et le maintien, pour les publics les plus fragiles, d'un accompagnement adapté à leur situation. L'accueil téléphonique classique et sur rendez-vous sera quant à lui encore développé pour s'adapter au nombre croissant des demandes de prise en charge à distance.

A compter du 1er Janvier 2022 :

- Le matin : les guichets des Centres des Finances Publiques seront ouverts à l'accueil physique des particuliers, de manière indifférenciée, sur des amplitudes horaires adaptées à chaque contexte local (voir le tableau joint des horaires).

Lorsque les conditions matérielles le permettront les usagers pourront notamment se voir proposer un accompagnement à l'utilisation des services en ligne.

- L'après-midi : les usagers bénéficieront d'un accueil personnalisé sur rendez-vous téléphonique, afin d'éviter les déplacements qui ne seraient pas nécessaires.

La prise de rendez-vous se fait sur le site internet www.impôts.gouv.fr, via le compte de l'utilisateur ou directement sur la page d'accueil dans la rubrique « CONTACT ». Les usagers sont rappelés, le jour et à l'heure qu'ils auront choisis, par un agent des Finances publiques ayant préalablement pris connaissance de leur dossier. En cas de nécessité, ce dernier pourra proposer un rendez-vous physique.

Je vous remercie de communiquer largement ces informations auprès de vos administrés.

Je me tiens à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prie d'agréer, Madame la Maire, Monsieur le Maire, l'expression de ma considération distinguée.

Le Directeur départemental des Finances publiques de
l'Isère



Philippe LERAY

Administrateur général des Finances publiques

HORAIRES D'ACCUEIL DES CENTRES DES FINANCES PUBLIQUES ISEROIS ACCUEILLANT DU PUBLIC À compter du 1er janvier 2022

SIP = Service des Impôts des Particuliers
CdiF = Centre des impôts Fonciers
SIE = Service des Impôts des Entreprises
SPF = Service de Publicité Foncière
SGC = Service de Gestion Comptable

ADRESSES			SERVICES	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi	
22 place Charlie Chaplin	38307	BOURGOIN JALLIEU	SIP BOURGOIN-JALLIEU	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00		
			SPF BOURGOIN-JALLIEU	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00		
			SIE BOURGOIN JALLIEU	exclusivement sur RDV									
69 rue de la Liberté	38317	BOURGOIN JALLIEU	TRESORERIE BOURGOIN-JALLIEU collectivités	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00
22 cours de Ravérat	38460	CREMIEU	TRESORERIE CREMIEU-TREPT	08:30	12:15	08:30	12:15			08:30	12:15		
22 rue Emile Blanc	38420	DOMENE	TRESORERIE DOMENE	08:30	12:30					08:30	12:30		
3rue des Tropiques	38435	ECHIROLLES	TRESORERIE ECHIROLLES			08:30	12:00					08:30	12:00
2 bd Paul Langevin	38601	FONTAINE	SGC FONTAINE	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
38 av Rhin et Danube	38047	GRENOBLE	SIP GRENOBLE OISANS DRAC	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00
			SIP GRENOBLE BELLEDONNE VERCORS	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00
			SIP GRENOBLE CHARTREUSE GRESIVAUDAN	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00
			CDIF SUD ISERE	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00
			SPF GRENOBLE 1	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00
			SPF GRENOBLE 2	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00
			SPF Enregistrement GRENOBLE 3	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00
			POLE DE RECOUVREMENT SPECIALISE	exclusivement sur RDV									
			SIE GRENOBLE OISANS DRAC	exclusivement sur RDV									
			SIE GRENOBLE BELLEDONNE VERCORS	exclusivement sur RDV									
			SIE GRENOBLE CHARTREUSE GRESIVAUDAN	exclusivement sur RDV									
9 bd Joseph Vallier	38017	GRENOBLE	SGC GRENOBLE ALPES METROPOLE	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
1 rue Joseph Chanrion	38032	GRENOBLE	PAIERIE DEPARTEMENTALE ISERE	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
			TRESORERIE GRENOBLE AMENDES ET PRODUITS DIVERS	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
3 bd de Lattre de Tassigny	38260	LA COTE SAINT ANDRE	SIP LA COTE SAINT-ANDRE	09:00	12:00	09:00	12:00	09:00	12:00	09:00	12:00		
			SIE LA COTE SAINT ANDRE	exclusivement sur RDV									
19 av du Docteur Tagnard	38350	LA MURE	TRESORERIE LA COTE SAINT-ANDRE	09:00	12:00	09:00	12:00	09:00	12:00	09:00	12:00		
			SGC et Antenne SIP LA MURE	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00		
46 rue Pierre Vincendon	38351	LA TOUR DU PIN	SIP LA TOUR DU PIN	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:45	11:45
			SIE LA TOUR DU PIN	exclusivement sur RDV									
			TRESORERIE LA TOUR DU PIN	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:45	11:45
Hopital de La Tronche, Pavillon Charmant Som	38701	LA TRONCHE	TRESORERIE Hospitalière Sud Isère	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00		
Place du Docteur Ogier	38291	LA VERPILLIERE	TRESORERIE LA VERPILLIERE	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00		
2 rue Lamartine	38690	LE GRAND LEMPS	TRESORERIE LE GRAND-LEMPES ET BIOL	08:30	12:00			08:30	12:00			08:30	12:00
3 av Pravaz	38480	LE PONT DE BEAUVOISIN	TRESORERIE LE-PONT-DE-BEAUVOISIN	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00		
15 av Montfillon	38660	LE TOUVET	SGC LE TOUVET	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
3 place Eloi Cuchet	38490	LES ABRETS	TRESORERIE LES ABRETS			08:45	11:45	08:45	11:45			08:45	11:45
2 allée des Mitailières	38243	MEYLAN	TRESORERIE MEYLAN	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
67 Clos Pascal	38510	MORESTEL	TRESORERIE MORESTEL-MONTALIEU	09:00	11:45	09:00	11:45			09:00	11:45		
4 rue des Aubépines	38232	PONT DE CHERUY	TRESORERIE PONT-DE-CHERUY	09:00	12:00			09:00	12:00			09:00	12:00
Place de la République	38150	ROUSSILLON	SGC ROUSSILLONNAIS	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00		
2 rue du 19 mars 1962	38521	SAINT EGREVE	TRESORERIE SAINT-EGREVE			08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
nouvelle mairie 38590	38590	SAINT ETIENNE DE SAINT GEOIRS	TRESORERIE SAINT-ETIENNE-DE-SAINT-GEOIRS	09:00	12:00	09:00	12:00			09:00	12:00		
1 av Jules Ferry	38380	SAINT LAURENT DU PONT	TRESORERIE SAINT-LAURENT-DU-PONT	08:15	12:15	08:15	12:15	08:15	12:15	08:15	12:15		
av du collège	38162	SAINT MARCELLIN	SIP SAINT-MARCELLIN	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
			SIE SAINT-MARCELLIN	exclusivement sur RDV									
			SPF SAINT-MARCELLIN	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
6 rue du Docteur Fayollat	38401	SAINT MARTIN D'HERES	TRESORERIE SAINT-MARCELLIN	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
Le clos des chartreux	38210	TULLINS	SGC SAINT-MARTIN-D'HERES	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
			TRESORERIE TULLINS	09:00	12:00			09:00	12:00			09:00	12:00
			CDIF NORD ISERE	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00		
			SIP VIENNE	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00		
12 rue Jean Moulin	38200	VIENNE	SPF-E VIENNE	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00		
			SIE VIENNE	exclusivement sur RDV									
30 av Général Leclerc	38209	VIENNE	SGC VIENNE	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
7 Place de la libération	38450	VIF	SGC VIF	08:30	12:00	08:30	12:00					08:30	12:00
Place Charles deGaulle	38097	VILLEFONTAINE	SIP ISLE D'ABEAU	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00	08:30	12:00		
			SIE ISLE D'ABEAU	exclusivement sur RDV									
1 rue du Moulin	38470	VINAY	TRESORERIE VINAY			08:30	12:30			08:30	12:30		
5 rue Georges Sand	38511	VOIRON	SIP VOIRON	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00
			SIE VOIRON	exclusivement sur RDV									
58 cours Becquart Castelbon	38509	VOIRON	SGC VOIRON	08:30	12:00	08:30	12:00			08:30	12:00	08:30	12:00